

Rafael Henrique Fernandes Ferreira

Contato: (31) 99069-3186 / rafael.h3nrique232@gmail.com

Data de nascimento: 07/08/2006

Endereço: Rua Agenor José de Almeida 136, Citrolândia, Betim, MG

CEP: 32641-534

Sobre mim:

Estou em busca de uma oportunidade na área de Tecnologia da Informação, onde poderei obter crescimento profissional além de contribuir para a empresa com todo meu conhecimento e habilidades técnicas.

Atualmente estudo Engenharia de Software na EAD Unicesumar e procuro esta oportunidade de crescimento profissional e contribuir com resultados positivos para a empresa.

Formação:

- Ensino Médio – Escola Estadual Dr. Orestes Diniz – Completo;
- Bacharelado em Engenharia de Software – EAD Unicesumar – 2º período - em andamento;
- Curso Operador de Computador e Redes Locais - Instituto Ramacrisna – Completo;
- Curso Lógica de Programação: Desenvolvendo seus Primeiros Programas – IFRS –Completo.

Experiência:

Técnico em informática – Computroni Tecnologia LTDA (Atual)

- Suporte técnico em TI (remoto e presencial);
- Manutenção em computadores desktop e notebooks em bancada;
- Diagnóstico e resolução de problemas em hardware e software;
- Atendimento ao cliente.

Aprendiz Assistente Administrativo – Instituto Ramacrisna:

- Um ano e meio no setor de TI;
- Suporte técnico básico e apoio à equipe;
- Organização de equipamentos e apoio nas rotinas administrativas.

Habilidades Técnicas:

- Windows 10/11;
- Manutenção de computadores;
- Redes (LAN, cabeamento, IP);
- Suporte técnico ao usuário;
- Lógica de programação;
- Pacote office;
- Active Directory.

Atividades Complementares:

Grêmio Estudantil Escola Estadual Dr. Orestes Diniz (2022 e 2024).